

# LISTA DE REPORTE DE RECLAMOS DEL 2018

## I Trimestre

RAMO	MOTIVO DE RECLAMO	A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO	TOTAL RECLAMOS	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN
-----	-----	0	0	0	-----
TOTAL		0	0	0	
Total Número de Reclamos Recibidos en el Trimestre	0				
Total Número de Operaciones en el Trimestre	32				
Promedio tiempo de absolución	0				